



HANDBUCH Digitalpaket

Volksfreund ePaper App

Web ePaper

volksfreund+

STAND: OKTOBER 2022



 (0651) 7199-998

 kontakt@volksfreund.de



Das Volksfreund Digitalpaket

Liebe Leserin, lieber Leser,

in diesem Handbuch finden Sie alle wichtigen Informationen zum Volksfreund ePaper im Web und in der App sowie zu volksfreund+.

Bitte melden Sie sich in der App und im Web mit Ihren Nutzerdaten an.

Sollten Sie Ihr Passwort nicht mehr zur Hand haben, können Sie es [hier zurücksetzen](#).

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich gerne an unseren Leserservice. Sie erreichen uns per Email unter kontakt@volksfreund.de oder per Telefon unter (0651) 7199-998.

FEEDBACK

Wie gefällt Ihnen unsere App? Wir freuen uns über Ihr Feedback!

Nutzen Sie gerne für Lob, Anregungen oder Kritik die Feedback-Funktion in der App.

Vielen Dank!

Inhaltsverzeichnis

01 ALLE VORTEILE DES DIGITALPAKETS	3–4
Volksfreund ePaper App	4
Web ePaper	4
volksfreund+	4
02 INSTALLATION UND EINRICHTUNG	5–9
2.1. Volksfreund ePaper App	6–8
App finden App herunterladen	6
App öffnen Anmeldung Ansicht wählen	7
Ausgabe wählen Lesen!	8
2.2 Web ePaper	9
Web ePaper öffnen Anmelden Lesen!	9
03 FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK	10–14
3.1 Funktionen in der ePaper-App	11–12
Ausgabe wählen Vorlesefunktion Beilagen Rätsel	11
Archiv Lesezeichen Einstellungen	12
3.2 Funktionen im Web ePaper	13–14
Ausgabe wählen Lesefunktionen	13
Beilagen Rätsel	14
04 ALLES RUND UM VOLKSFREUND+	15–17
4.1 Was ist volksfreund+	16
4.2 Nutzung von volksfreund+	17
05 FAQ – HÄUFIGE FRAGEN	18–19

01

VORTEILE

Alle Vorteile des Digitalpakets

Bestandteile des Digitalpakets

MIT DEM DIGITALPAKET KÖNNEN SIE DIESE PRODUKTE JEDERZEIT NUTZEN:



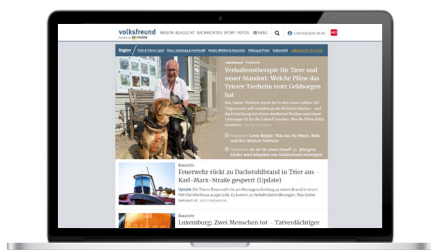
VOLKSFREUND EPAPER APP

- Ausgabe des nächsten Tages bereits am Vorabend verfügbar
- Beilagen und Werbeprospekte
- Klassische Darstellung der Zeitung 1:1 als digitale Ausgabe
- Vorlesefunktion, Archiv und Lesezeichen
- Verfügbar für iOS-Geräte ab iOS 11 und Android-Geräte ab Android 4.4



VOLKSFREUND WEB EPAPER

- Ausgabe des nächsten Tages bereits am Vorabend verfügbar
- Beilagen und Werbeprospekte
- Klassische Darstellung der Zeitung 1:1 als digitale Ausgabe
- Verfügbar in jedem beliebigen Webbrowser (PC, Mac oder Tablet)



VOLKSFREUND.DE

- Unbeschränkter Zugriff auf alle Inhalte
- Inklusive aller volksfreund+ Premiumartikel
- Push-Nachrichten bei Breaking News direkt im Browser erhalten

02

INSTALLATION

Installation und Einrichtung

2.1 Volksfreund ePaper App

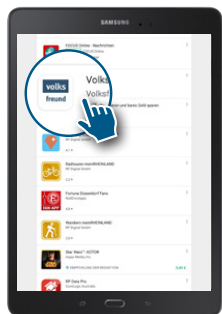
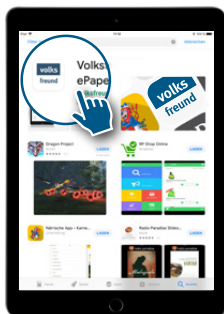


SO LESEN SIE DEN VOLKSFREUND IN DER EPAPER APP:



INSTALLATION

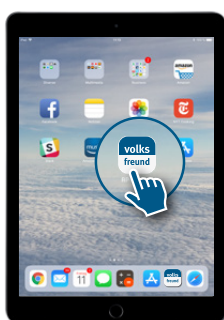
- Im AppStore (iOS) bzw. Playstore (Android) nach „Volksfreund ePaper“ suchen
- Auf „Laden“ bzw. „Installieren“ tippen
- Download bestätigen (mittels Fingerabdruck oder Passwort, je nach Einstellung des Geräts)



2.1 Volksfreund ePaper App

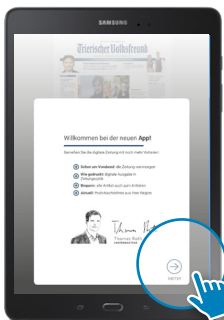


SO LESEN SIE DEN VOLKSFREUND IN DER EPAPER APP:



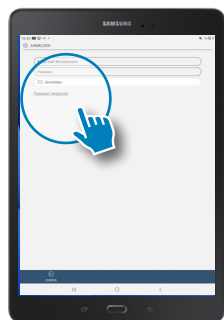
APP ÖFFNEN

- Auf Ihrem Bildschirm sehen Sie nun das App-Symbol.
- Beim Antippen öffnet sich die App.



APP EINRICHTEN

- Tippen Sie hier auf „weiter“, um die Einrichtung der App abzuschließen.
- Wir bitten Sie um die Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Nutzungsdaten. Damit helfen Sie uns, unsere App weiter zu verbessern.



ANMELDEN

- Geben Sie hier Ihre Email-Adresse und Ihr Passwort ein.
- Haben Sie Ihr Passwort vergessen, tippen Sie auf den Link „Passwort vergessen“.

2.1 Volksfreund ePaper App



SO LESEN SIE DEN VOLKSFREUND IN DER EPAPER APP:



LESEN

- Es wird automatisch die tagesaktuelle Ausgabe angezeigt.
- Sie können Ausgaben bis zu 30 Tage vor dem aktuellen Datum lesen.
- Beim Antippen wird die Ausgabe heruntergeladen und öffnet sich.
- Wischen Sie horizontal, um zur nächsten Seite zu gelangen.
- Durch das Antippen eines Artikels öffnet sich dieser im Lesemodus.
- Durch das Ziehen mit zwei Fingern vergrößert sich die Ansicht.

2.2 Volksfreund Web ePaper

SO LESEN SIE DEN VOLKSFREUND IM BROWSER.

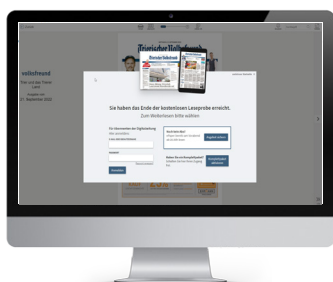


Web ePaper öffnen

- Öffnen Sie einen beliebigen Browser auf Ihrem Computer und gehen Sie zu e-paper.volksfreund.de

Regionalausgabe und Datum wählen

- Wählen Sie unter Regionalausgabe Ihre Ausgabe und unter Datum das gewünschte Datum aus.
- Klicken Sie auf „Jetzt lesen“.



Anmelden

- Sie sehen nun die Startseite des ePapers. Beim Klick auf den Pfeil nach rechts erscheint die Anmeldemaske.
- Melden Sie sich hier mit Ihren Zugangsdaten (Email-Adresse und Passwort) an.
- Haben Sie Ihr Passwort vergessen, klicken Sie auf den Link „Passwort vergessen“ und setzen Sie es zurück.



Lesen

- Sie können nun diese und jede weitere Regionalausgabe lesen.
- Beim Klick auf einen einzelnen Artikel öffnet sich dieser im Lesemodus.

03

FUNKTIONEN

im Überblick

3.1 Funktionen in der ePaper App

SO LESEN SIE DEN VOLKSFREUND IN DER EPAPER APP:



DATUM UND REGIONALAUSGABE

Sie können im Kiosk das Datum und die Regionalausgabe wählen. Lesen Sie jede Ausgabe bis zu 30 Tage vor dem aktuellen Datum.

VORLESEFUNKTION

Sie können sich in der Volksfreund ePaper App jeden Artikel auch vorlesen lassen. Öffnen Sie den Artikel im Lesemodus und tippen Sie in der unteren Menüleiste auf „Vorlesen“.

Für die Einstellung der Lautstärke nutzen Sie bitte die Standard-Funktion Ihres Smartphones oder Tablets.

Wichtig: Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Gerät sich nicht im Lautlos-Modus befindet.

BEILAGEN

Lesen Sie alle angezeigten Beilagen direkt in der App.

RÄTSEL

Unser wöchentliches Rätselmagazin finden Sie bei den Beilagen. Hier können Sie alle Rätsel interaktiv direkt am Gerät lösen.

Im täglich wechselnden Wordle erraten Sie ein verstecktes Wort.

Übrigens: Sind Sie gerade beim Rätseln, gelangen Sie über „Kiosk“ (im Wordle) bzw. über den Button „Zurück“ (Rätselmagazin) wieder zurück zum ePaper.

MENÜ

Hier finden Sie verschiedene Funktionen und Einstellungen

3.1 Funktionen in der ePaper App

SO LESEN SIE DEN VOLKSFREUND IN DER EPAPER APP:



ARCHIV

Im Archiv finden Sie Ihre heruntergeladenen Ausgaben, die Sie jederzeit auch ohne Internetverbindung lesen können.

Um nicht zu viel Platz auf Ihrem Gerät zu belegen, können Sie heruntergeladene Ausgaben nach 14 Tagen automatisch löschen.

LESEZEICHEN

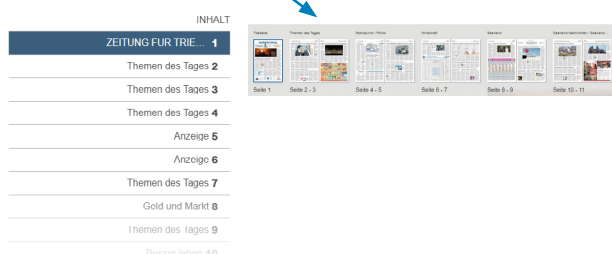
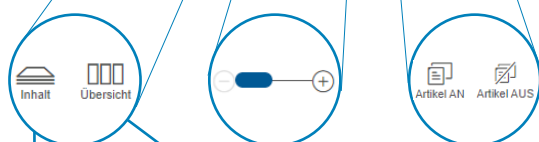
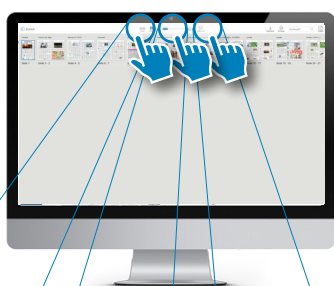
Öffnen Sie einen Artikel im Lesemodus und tippen Sie in der unteren Menüleiste auf „Lesezeichen“. Ihre gespeicherten Lesezeichen finden Sie unter dem Punkt „Lesezeichen“.

EINSTELLUNGEN

- **Schriftgröße:** Diese können Sie für Ihren komfortablen Lesegenuss individuell einstellen. Diese Einstellung beeinflusst die Schriftgröße im Lesemodus.
- **Benachrichtigungen:** Erhalten Sie eine Push-Nachricht beim Erscheinen einer neuen Ausgabe oder auch bei wichtigen Neuigkeiten und Produktempfehlungen.
- **Datenschutz:** Hier können Sie das Tracking Ihres Leseverhaltens für Optimierungen in der App erlauben.

3.2 Funktionen im Web ePaper

SO LESEN SIE DEN VOLKSFREUND AUF IHREM COMPUTER



REGIONALAUSGABE UND DATUM

- Wählen Sie unter Regionalausgabe Ihre Ausgabe und unter Datum das gewünschte Datum aus.
- Klicken Sie auf „Jetzt lesen“.

LESEFUNKTIONEN

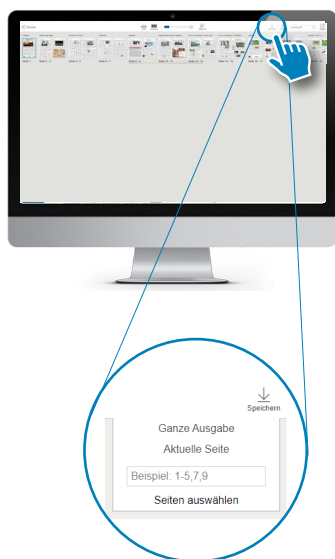
- Inhalt: Blenden Sie seitlich die Seitenüberschriften ein (und beim nochmaligen Klick wieder aus). Mit Klick auf die Überschrift landen Sie auf der jeweiligen Seite.
- Übersicht: Hier lassen Sie sich die Seiten als Miniaturansicht anzeigen und können direkt auf die gewünschte Seite klicken.
- Über die Zoom-Funktion können Sie die Größe der angezeigten Seite anpassen.
- Lesemodus: Über „Artikel an“ können Sie den Lesemodus aus- bzw. anschalten. In der Standard-einstellung ist der Lesemodus aktiviert.

FUNKTIONEN IM LESEMODUS

- Gemerkt: Setzt ein Lesezeichen (abrufbar auf der Startseite unter Lesezeichen)
- Teilen: Artikel mit anderen teilen
- Drucken: Einzelnen Artikel drucken
- Textgröße: Schriftgröße im Lesemodus individuell anpassen

3.2 Funktionen im Web ePaper

SO LESEN SIE DEN VOLKSFREUND AUF IHREM COMPUTER



SONSTIGE FUNKTIONEN IM EPAPER

- Zurück: Zurück zur Startseite
- Speichern: Ganze Ausgabe oder einzelne Seiten abspeichern
- Drucken: Einzelne Seiten drucken
- Suche: Nach einem Stichwort suchen
- Vollbild: Vollbildmodus aktivieren

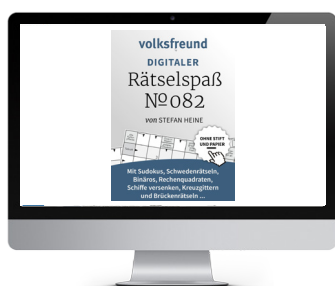
BEILAGEN

Alle Beilagen können direkt im Browser gelesen werden.

RÄTSEL

Unser wöchentliches Rätselmagazin „Digitaler Rätselspaß“ finden Sie bei den Beilagen. Hier können Sie alle Rätsel interaktiv direkt am Bildschirm lösen.

Im täglich wechselnden Wordle erraten Sie ein verstecktes Wort.

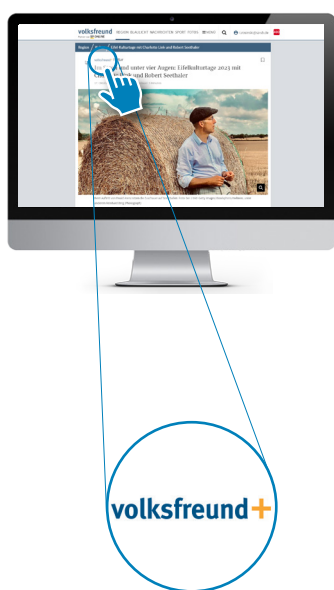


04

ALLES RUND UM **volksfreund+**

4.1 Was ist volksfreund+ ?

PREMIUM-JOURNALISMUS DES VOLKSFREUNDS: DAS IST volksfreund+



Mit volksfreund+ bekommen Sie alle Infos, die für Sie wichtig sind. Aus Ihrem Ort, der Region und der ganzen Welt.

Mit volksfreund+ haben Sie unbegrenzten Zugriff auf alle Artikel auf volksfreund.de – natürlich auch auf exklusive Inhalte, die ausschließlich Abonnentinnen und Abonnenten nutzen können. **Alle volksfreund+ Artikel sind auch in Ihrem Digitalpaket enthalten.**

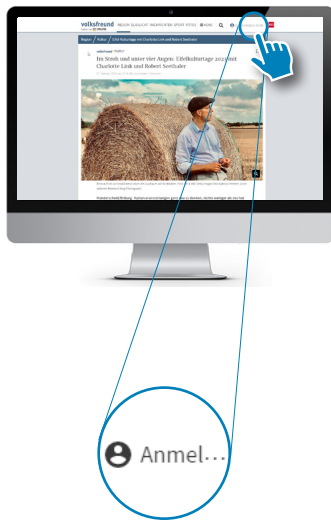
Darüber hinaus haben wir im volksfreund+ Angebot die Werbung reduziert (sie sehen keine großflächigen Werbebanner mehr) und verzichten komplett auf personalisierte Werbung. Alle für Sie relevanten Infos sind somit blitzschnell geladen.

Ob unterwegs, im Hotel, am Strand oder zu Hause im heimischen WLAN, Sie benötigen keine zusätzliche Software oder App, um immer auf dem Laufenden zu sein. Speichern Sie volksfreund.de einfach in Ihrem (mobilen) Browser als Lesezeichen ab, loggen Sie sich beim Besuch der Seite ein und schon entgeht Ihnen keine wichtige Meldung mehr.

Möchten Sie aktuelle Nachrichten aus Ihrer Region per E-Mail erhalten? Gerne! Mit unseren kostenfreien Newslettern landen jeden Tag Meldungen aus Ihrem Landkreis oder dem Regionalverband in Ihrem elektronischen Postfach. Und um 17.30 Uhr versorgen wir Sie noch einmal mit dem Wichtigsten vom Tag. [Melden Sie sich gleich hier für unsere Newsletter an.](#)

4.2 Nutzung von volksfreund+

SO NUTZE ICH VOLKSFREUND+



Einfach auf volksfreund.de gehen, auf „Anmelden“ klicken und mit Email-Adresse und Passwort anmelden.

Sollten Sie Ihr Passwort nicht mehr zur Hand haben, können Sie es [hier zurücksetzen](#).

Haben Sie Fragen, wenden Sie sich gerne an unseren Leserservice. Sie erreichen uns per Email unter kontakt@volksfreund.de oder per Telefon unter (0681) 502 6053.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Lesen!

05

FAQ

Häufige Fragen

FAQ – Häufige Fragen

WANN ERSCHEINT DIE AKTUELLE AUSGABE?

Die Zeitung erscheint in der Volksfreund ePaper App täglich ab ca. 20.30 Uhr am Vorabend.

WIE FINDE ICH MEINE REGIONALAUSGABE?

In der Zeitungs-Ansicht finden Sie die bei Ihrer Bestellung festgelegte Regionalausgabe. Insgesamt gibt es 5 Regionalausgaben .

WIE ÄNDERE ICH MEINE REGIONALAUSGABE?

Die Änderung der ePaper-Regionalausgabe ist im Web und in der App jederzeit einfach durch Auswahl möglich.

WIE GROSS SIND DIE DOWNLOADS?

Die ePaper-Ausgabe hat in der Regel 8 bis 25 Megabyte.

WIE WERDEN MEINE AUSGABEN GESPEICHERT?

Volksfreund ePaper App: Standardmäßig werden die Ausgaben nach 14 Tagen automatisch gelöscht. Diese Funktion können Sie im Menü unter „Einstellungen“ deaktivieren. Die Ausgaben können dann mit „Bearbeiten“ manuell im Archiv gelöscht werden. Dazu klicken Sie auf die gewünschte Ausgabe und bestätigen mit „Auswahl löschen“.

Web ePaper: Alle Ausgaben können komplett oder in Auszügen als PDF heruntergeladen werden. Mit einem Klick auf „Speichern“ werden die Änderungen übernommen.

WIE VERWALTE ICH MEINE GERÄTE?

Mit Ihren Benutzerdaten haben Sie mit bis zu fünf Geräten Zugriff auf Ihre digitalen Ausgaben. Haben Sie sich bereits auf mehr als fünf verschiedenen Geräten angemeldet, erhalten Sie unter Umständen eine Fehlermeldung.

Kontaktieren Sie in diesem Fall bitte den Leserservice. Sie erreichen ihn per E-Mail unter kontakt@volksfreund.de oder telefonisch unter (0651) 7199-998.

KANN ICH IM HOCH- UND IM QUERFORMAT LESEN?

In der Volksfreund ePaper App ist durch Kippen des Displays der Wechsel zwischen Hoch- und Querformat möglich.

Im Querformat werden Doppelseiten angezeigt. Sie können aber natürlich jede Seite näher heranzoomen.

WIE KANN ICH EINEN ARTIKEL DRUCKEN?

Im Web ePaper können Sie über den Button „Drucken“ ganze Seiten ausdrucken. Einzelne Artikel können angeklickt und über „Drucken“ ausgedruckt werden.